



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

## LINEAMIENTOS MÉDICOS PARA LA ATENCIÓN, PREVENCIÓN Y MANEJO DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL CONNA ANTE LA ALERTA POR COVID-19.

### CLÍNICA MÉDICA INSTITUCIONAL DEL CONNA.

El COVID-19 es una enfermedad considerada por la OMS como una emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII), por lo cual es de notificación inmediata y obligatoria de acuerdo a la recomendación del Comité de Emergencia del Reglamento Sanitario Internacional (2005), y por el Código de Salud (sección 21: Enfermedades de declaración obligatoria).

#### Objetivo General:

- Salvaguardar la salud y bienestar de todo el personal del CONNA es nuestro principal objetivo, acatando las disposiciones para la atención de los casos sospechosos o confirmados por COVID-19, en las instituciones del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) para disminuir la morbilidad y la diseminación de la enfermedad entre la población.

#### Objetivos específicos:

- Contribuir a las acciones preventivas ante la amenaza de infección por COVID-19, giradas a nivel nacional tanto por el MINSAL y como por el ISSS, para disminuir el riesgo de transmisibilidad del virus hacia el personal de la institución.
- Brindar soporte médico y educativo a todo el personal del CONNA de manera oportuna y en coordinación y colaboración de todos los actores institucionales.
- Dar cumplimiento a los Lineamientos Generales del CONNA frente a la epidemia por el virus COVID-19.
- Estandarizar el flujo de atención de pacientes en los diferentes niveles y establecer el abordaje de acuerdo a la gravedad del caso.

#### Actividades de prevención Institucional.

Todo el personal del CONNA continuará desarrollando sus funciones habituales conforme a lo planificado, evitando dilaciones injustificadas, es obligación del personal colaborar y acatar las disposiciones que las autoridades competentes tomen en relación a la Declaratoria de Emergencia Nacional. Al mismo tiempo se solicita de su atenta colaboración para continuar practicando y adoptar las medidas de prevención emitidas por el MINSAL y por la Clínica Médica Institucional, estas medidas son de vital importancia para detener la propagación y transmisibilidad del virus COVID-19.

Se retoman a continuación las medidas de prevención más importantes:

- ✓ Mantener la calma y evitar alarmarse ante información no oficial que circule en redes sociales o medios de información sin el respaldo del ISSS o del MINSAL.

*“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

- ✓ De igual forma, se insta a procurar descansar adecuadamente respetando sus horas de sueño, mantener actividad física, controlar el estrés, beber líquidos abundantes y comer alimentos nutritivos.
- ✓ Lavado de manos con agua y jabón de manera periódica.
- ✓ Uso de alcohol gel 70% en manos de forma periódica para higienizar.
- ✓ Usar el pliegue del codo para estornudar y no taparse nariz y boca con las manos.
- ✓ Uso de mascarillas si hay síntomas respiratorios.
- ✓ Evitar permanecer en contacto con personas que presente sintomatología respiratoria constante.
- ✓ Evitar aglomeraciones de personas por mucho tiempo.
- ✓ Asistir de forma participativa a las charlas educativas que está brindando la clínica institucional.
- ✓ Uso de lentes de protección al atender usuarios en los centros de atención a niñas, niños y adolescentes.
- ✓ Al realizar la marcación de entrada y salida en el reloj biométrico, el personal deberá higienizar con alcohol gel sus manos; para esto, se ha colocado un dispensador en las proximidades del marcador.
- ✓ Quedan temporalmente suspendidas y deberán reprogramarse todas aquellas actividades o eventos que impliquen la congregación de más de 75 personas o que conlleven la participación colectiva de niñas, niños y/o adolescentes. Para el desarrollo de actividades como talleres, procesos formativos y otras que involucren la participación de personal interno o externo deberá realizarse la consulta pertinente.
- ✓ Será responsabilidad de cada persona, mantener debidamente higienizado su puesto de trabajo. Si bien la persona que desarrolla labores de ordenanza provee servicios de limpieza, la situación de emergencia requiere que se tomen medidas higiénicas extraordinarias para evitar ambientes propicios para la proliferación del virus.
- ✓ Evite saludar de mano, besos o abrazos. Utilice saludos a distancia.

### Actividades que se deben de realizar ante la aparición de síntomas respiratorios.

Es importante aclarar que no todo paciente que presente síntomas respiratorias será considerado como caso sospechoso de COVID-19, para ello el MINSAL y el ISSS ha elaborado las siguientes definiciones de casos:

#### 1.-Caso sospechoso de COVID-19:

Es cualquier persona que presente fiebre con síntomas respiratorios (tos, rinorrea, congestión nasal, cefalea, odinofagia, cansancio o dificultad para respirar) y que, además:

- ✓ Haber viajado o vivido en un lugar con circulación activa del COVID-19 en los **30 días** anterior al inicio de los síntomas o
- ✓ Haber tenido contacto con un caso sospechoso o confirmado de COVID-19 en los últimos **30 días** previo al inicio de síntomas.



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

## 2.-Caso confirmado de COVID-19:

Es todo caso sospechoso con resultado positivo por pruebas de laboratorio para COVID-19 en el Laboratorio Nacional de Salud Pública de El Salvador.

Tomando en consideraciones estas definiciones que son las vigentes, se recomienda lo siguiente:

- ✓ Si usted presenta síntomas respiratorios tales como; Fiebre, Dolor de garganta, Tos, Secreción nasal, Cefalea, Mialgias y artralgias. Pueden haber síntomas gastrointestinales (vómitos, náuseas, dolor abdominal o diarrea) y además ha viajado o vivido en un lugar con circulación activa del COVID-19 en los **30 días** anterior al inicio de los síntomas o ha tenido contacto con un caso sospechoso o confirmado de COVID-19 en los últimos **30 días** previo al inicio de síntomas. Debe permanecer en su lugar de residencia o domicilio y llamar inmediatamente para notificar su padecimiento al teléfono 132 del Sistema de emergencias médicas (SEM) disponible las 24 horas. Además estará disponible en horas hábiles el 2205 7164 y el fax: 2205-7318 de la Dirección de vigilancia sanitaria.
- ✓ Si usted tiene sospechas de haber sido infectado por el COVID-19 al presentar sintomatología respiratoria, y posterior a ponerse en contacto con el SEM 132, deberá notificar a su jefatura inmediata y a la clínica institucional a través de los siguientes teléfonos; 2511-5453 y al 7851-3984 o a los correos electrónicos; [clinicamedica@conna.gob.sv](mailto:clinicamedica@conna.gob.sv) y [mauricio.moreno@conna.gob.sv](mailto:mauricio.moreno@conna.gob.sv). A través de la clínica institucional se dará monitoreo diario vía telefónica con el personal de la institución que resulte afectado así como también con los organismos de supervisión decretados por el MINSAL.
- ✓ Si presenta síntomas no debe de ir al trabajo y deberá ponerse en contacto con el 132 del Sistema de Emergencias Médicas (SEM) y deberá comunicarse a la clínica médica institucional.
- ✓ Si usted se encuentra dentro de la institución cuando inicia los síntomas respiratorios antes descritos, deberá acudir inmediatamente a la clínica médica institucional. Si el caso se categoriza como sospechoso se iniciará inmediatamente el protocolo de aislamiento dentro de la clínica institucional y se coordinará con el SEM para el traslado del personal hacia los centros de atención debidamente especificados por el MINSAL.
- ✓ En el caso de que un familiar del mismo entorno domiciliario, presentara síntomas respiratorios y cumpla con algunos de los criterios de sospecha de COVID-19, el personal del CONNA no deberá presentarse a la institución hasta que no reciba la visita del MINSAL y se le dé el aval de no presentar infección ni riesgo de transmisibilidad.
- ✓ Si la persona en cuarentena domiciliar inicia síntomas graves o mayores a los que tenía al inicio de la cuarentena, se deberá informar inmediatamente al 132 del sistema de emergencias médicas para implementar protocolo de aislamiento en un centro de atención debidamente especificados por el MINSAL.



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

**Cuidados a tomar por las personas dentro del periodo de cuarentena domiciliar:**

- No salir de la casa durante el período que dure la cuarentena.
- La persona en cuarentena debe ser ubicada en un cuarto bien ventilado (puertas y ventanas abiertas).
- Los otros miembros de la familia deben dormir idealmente en diferente cuarto que el paciente, si esto no es posible, las camas deben estar separadas al menos un metro de distancia.
- Limitar el movimiento de la persona en cuarentena dentro de la casa y evitar compartir espacios con el resto de la familia.
- En personas que requieren cuidados especiales por alguna condición de salud, se debe limitar a 1 el número de cuidadores, e idealmente debe ser una persona con un buen estado de salud sin enfermedades crónicas subyacentes.
- Evitar visitantes hasta que finalice la cuarentena.
- Realizar lavado de manos después de cualquier contacto con la persona en cuarentena o su ambiente inmediato. La higiene de manos debe ser realizada antes y después de preparar alimentos, antes de comer, después de usar el sanitario, y en cualquier momento que se ensucie las manos.
- La higiene de manos debe ser realizada idealmente con agua y jabón, pero se puede utilizar alcohol gel.
- Preferentemente utilizar toallas descartables para secarse las manos. Si no es posible, usar toalla limpia y cambiarla cuando esté mojada.
- Utilizar ropa de cama y utensilios de cocina exclusivos para la persona en cuarentena y lavarlos posteriormente con agua y jabón o detergente.
- En los casos que se disponga de termómetro, la persona en cuarentena debe tomarse la temperatura diariamente y registrarlo. El personal de salud debe capacitar a las familias para la correcta toma de temperatura.

**Apoyo a los equipos de protección**

El personal del CONNA priorizará en caso de ser requerido, el apoyo a los equipos de protección institucionales para garantizar la atención de la niñez y adolescencia; se les dotará de un Kit de protección que incluya: guantes desechables, mascarillas, lentes de protección, gorro para cabello y alcohol gel al 70%, además se garantizará la desinfección de vehículos institucionales dispuestos al traslado de personal con potencial transmisibilidad del virus.



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

Estas acciones se coordinarán en conjunto junto a la Administración, Departamento de Protección y Clínica Institucional y se priorizará brindarlas al personal que está directamente en contacto con personas alto grado de transmisibilidad, por ejemplo, quienes se trasladen de aeropuertos, albergues, hospitales y lugares fronterizos.

### **Medidas a tomar durante el Régimen especial y Excepciones.**

1. Quedan exentas de la obligación de colaborar en campo aquellas personas con condiciones especiales de vulnerabilidad ante el COVID-19 (personas adultas mayores, con enfermedades crónicas, afecciones respiratorias, con inmunodepresión y mujeres embarazadas). Aquellas personas exentas, deberán continuar con sus funciones y prestar apoyo en la medida de sus capacidades, en las funciones del personal que se encuentre en campo.

*“Se considerarán personas adultas mayores a aquellas mayores de los 60 años de edad, se considerará enfermedades crónicas aquellas como; hipertensión arterial, diabetes mellitus, hipo o hipertiroidismo, Osteoartrosis o Artritis crónica, enfermedades renales crónicas, afecciones cardiovasculares. Dentro de las afecciones respiratorias crónicas se encuentra el Asma, Broncoespasmos, EPOC, Rinosinusitis Crónica o Faringoamigdalitis recurrentes. Las personas con inmunodepresión en cualquier padecimiento como cáncer, enfermedades autoinmunes (LES, Vasculitis, Esclerosis múltiple, artritis reumatoide, entre otras). Y mujeres embarazadas en cualquier etapa o trimestre de gestación”.*

2. Aquellas personas con responsabilidades parentales que no cuenten con apoyo para el cuidado personal de sus hijas e hijos durante el período de vigencia de los Decretos número 12, 13 y 14, siempre y cuando la naturaleza de sus funciones lo permita, podrán acordar con su jefatura inmediata superior solicitar la autorización a la Subdirección respectiva, para la implementación de teletrabajo.

La entrega de los productos o resultados asignados al personal que goce de este beneficio deberá ser garantizada diariamente por la jefatura correspondiente, para lo que emitirá informe y enviará sus resultados diariamente a la jefatura superior y ésta remitirá un consolidado a la subdirección a la cual pertenezca.

En caso de incumplimiento o de ser conocido que el personal posee apoyo para el cuidado de sus hijas e hijos, esta medida será revocada de inmediato y se iniciará el procedimiento administrativo disciplinario correspondiente.





CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

3. De igual forma y bajo los mismos requisitos, podrá considerarse el cumplimiento de labores desde el hogar a personas mayores de 60 años de edad, así como aquellas que padecen afecciones médicas subyacentes tales como como hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes, que tengan más probabilidades de desarrollar una enfermedad más grave, previo dictamen del médico institucional, acuerdo con la jefatura inmediata superior y autorización de la Subdirección respectiva.

### **Dictamen del médico institucional.**

Todo el personal que labora para la institución y que solicite dictamen médico para poder aplicar al numeral 3 de los lineamientos emitidos en el Régimen especial y Excepciones por la Dirección Ejecutiva del CONNA, deberán solicitarlo de manera personal y asistir a la clínica médica institucional para una adecuada evaluación física y corroboración de factores de Riesgo médico, que puedan ser determinantes en el deterioro del estado de salud y potenciar el desarrollo de enfermedades más graves por infección de COVID-19 como pueden ser Neumonía, Bronconeumonía y de la misma forma evitar las complicaciones graves como pueden ser:

- a) Síndrome de distrés respiratorio agudo.
- b) Sepsis.
- c) Choque séptico.
- d) Falla multisistémica.

El médico emitirá el dictamen posterior a la evaluación, y se le entregará al funcionario público que lo solicito, para su posterior presentación a las jefaturas inmediatas y autorización de la Subdirección respectiva.

Se tomarán durante la consulta médica los siguientes factores de riesgo:

### **Grupos de alto riesgo de complicación:**

- a) Embarazada y puerpera.
- b) Niños menores de 5 años.
- c) Adultos mayores.
- d) Pacientes inmunocomprometidos (personas trasplantados, uso crónico de esteroides, VIH, entre otros).
- e) Pacientes con enfermedades crónicas como cardiopatías, neumopatías, hepatopatías, cáncer, diabetes mellitus, enfermedad renal crónica.
- f) Obesidad mórbida.



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

**Criterios para evaluación en adultos.**

- a) Valorar el estado general.
- b) Medir la temperatura corporal (fiebre más de 38 °C).
- c) Evaluar patrón respiratorio.
- d) Realizar auscultación pulmonar y evaluar anormalidades.
- e) Observar el color de la piel y mucosas.
- f) Preguntar por posibles contactos familiares o laborales con cuadro gripal.
- g) Investigar factores de riesgo, por ejemplo: obesidad, embarazo, diabetes, enfermedades cardíacas, pulmonares y otras.
- h) Evaluar la saturación de oxígeno en el paciente en caso de que se disponga de oximetría de pulso.

**Atención de paciente embarazada con COVID-19.**

*“La atención a pacientes embarazadas en cualquier etapa o trimestre del embarazo es una prioridad para la clínica médica institucional del CONNA, por lo que ante las nuevas normativas emitidas por el Presidente de la Republica, es necesario de manera personal pasar consulta médica para emitir Dictamen Médico Institucional y recomendaciones para guardar aislamiento preventivo domiciliar.”*

Ante cualquier síntoma típicos de las infecciones respiratorias agudas y aunque sean manifestaciones de leves a moderadas como fiebre, tos, rinorrea, dolor de garganta, cefalea, escalofríos, fatiga, y en algunos casos vómitos. Deberá consultar inmediatamente a centro médico más cercano para evaluación del médico. Algunas pacientes embarazadas pueden complicarse rápidamente, presentando insuficiencia respiratoria aguda y distrés respiratorio. Los síntomas menos comunes incluyen producción de esputo, hemoptisis y diarrea.”

En los casos más graves, puede haber compromiso respiratorio o infecciones bacterianas asociadas, como neumonía, o ambas. Puede presentarse sufrimiento fetal, asociado a enfermedad grave de la madre; sin embargo, por lo nuevo e inusitado de la enfermedad, aún se desconocen detalles específicos de la evolución de la misma en pacientes embarazadas, ya que hacen falta estudios que expliquen las secuelas que pueden existir en el binomio madre – feto.

Un punto importante a considerar es que en los estudios realizados a la fecha las comorbilidades asociadas al paciente y los factores de riesgo han sido un punto determinante en la evolución de la enfermedad; por lo tanto, no se puede ignorar el hecho de la vulnerabilidad que se presenta en las pacientes embarazadas.

Se debe destacar que el punto determinante del manejo de la paciente no complicada es el manejo de la fiebre. Los estudios han indicado que la hipertermia materna durante el primer trimestre duplica el riesgo de que el feto sufra defectos del tubo neural y puede estar asociada a otros defectos congénitos y eventos adversos, esto puede reducirse con el uso de medicamentos antipiréticos y ácido fólico.



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

En el segundo y tercer trimestre del embarazo, es difícil separar los riesgos propios de la fiebre con los de la infección, pero es necesario evitarla, ya que ésta incrementa el consumo de oxígeno en todos los tejidos, produce taquicardia, tanto materna como fetal y compromete aún más el estado hipóxico del feto, que incrementa el riesgo de muerte intraútero.

Se ha indicado que la fiebre en embarazadas durante el parto, es un factor de riesgo para que el recién nacido sufra problemas neonatales o del desarrollo, como convulsiones neonatales, encefalopatía, parálisis cerebral infantil y muerte neonatal. El acetaminofén, el uso de medios físicos y la hidratación parecen ser la mejor opción para el tratamiento de la fiebre durante el embarazo.

Debido a los riesgos que implica la fiebre persistente en una paciente embarazada éstas deben ser ingresadas para el control de la fiebre y evitar el inicio de trabajo de parto prematuro.

Otro punto importante a considerar es el estado de inmunosupresión de la embarazada que la predispone a coinfecciones que puedan complicar el cuadro clínico. También se deben considerar las condiciones de base, principalmente las que están descompensadas o que pueden condicionar la evolución de la enfermedad, como obesidad mórbida, asma o infección por VIH, entre otras.

#### **Criterios de mejoría clínica en los casos de infecciones por COVID-19.**

- Paciente con 7 días sin fiebre.
- Mejoría clínica de acuerdo a su condición de ingreso.
- Buena tolerancia oral.
- Ausencia de dificultad respiratoria o deshidratación.
- Comorbilidades de base compensadas.

**La pandemia mundial por COVID-19, es uno de los retos más grandes para la humanidad en general, nadie estaba preparado para el alto grado de virulencia y de transmisibilidad de este nuevo virus, el personal de la clínica médica institucional en coordinación con el departamento de recursos humanos, subdirección de operaciones y de Dirección Ejecutiva, estamos esforzándonos al máximo por disminuir el impacto que esta enfermedad ha causado en otros países.**

**Sin embargo, es importante que todas y todos colaboremos en tomar las medidas recomendadas con responsabilidad ciudadana, calma, compromiso y proactividad. Acatar las medidas sanitarias oficiales de nuestro gobierno es clave en la lucha en contra del COVID-19.**





### Algoritmo de notificación de casos sospechosos en El Salvador

